

RESUMEN TEMARIO OFICIAL CORREOS

Tema 12: Correos – Normas de Cumplimiento

Esquema

1. **Introducción**
 - Importancia de las normas de cumplimiento
2. **Protección de Datos**
 - **Regulaciones y Normativas**
 - Cumplimiento del RGPD
 - **Derechos de los Titulares de Datos**
 - Acceso, rectificación, eliminación, oposición
 - **Medidas de Seguridad**
 - Cifrado, controles de acceso, gestión de incidentes
3. **Prevención de Blanqueo de Capitales**
 - **Marco Legal**
 - Ley 10/2010
 - **Procedimientos Internos**
 - Identificación y verificación de clientes, formación de empleados, monitorización de transacciones
4. **Compromiso Ético y Transparencia**
 - **Código Ético**
 - Principios y valores
 - **Transparencia en la Gestión**
 - Informes anuales, auditorías

5. Seguridad de la Información y Ciberseguridad

- **Políticas de Seguridad de la Información**
 - Gestión de accesos, protección contra malware, seguridad en la red
- **Planes de Continuidad de Negocio**
 - Continuidad de operaciones, recuperación ante desastres
- **Formación y Concienciación**
 - Programas de formación en ciberseguridad

Resumen Extenso

12.1. Introducción

Este tema se centra en las normas de cumplimiento que rigen las operaciones de Correos, abarcando la protección de datos, la prevención de blanqueo de capitales, el compromiso ético y la transparencia, así como la seguridad de la información y la ciberseguridad. Estas normativas aseguran que Correos opere de manera legal, ética y segura, protegiendo tanto a sus clientes como a la propia organización.

12.2. Protección de Datos

12.2.1. Regulaciones y Normativas Correos cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, que establece directrices estrictas sobre cómo se deben manejar y proteger los datos personales de los clientes. Esta normativa asegura la privacidad y la seguridad de la información personal.

12.2.2. Derechos de los Titulares de Datos Los titulares de los datos tienen derechos específicos bajo el RGPD, incluyendo el derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, eliminarlos, y oponerse a su tratamiento. Correos ha implementado procesos para garantizar que estos derechos puedan ejercerse de manera efectiva y transparente.

12.2.3. Medidas de Seguridad Para proteger los datos personales, Correos ha implementado medidas de seguridad técnicas y

organizativas. Esto incluye el cifrado de datos, controles de acceso, y procedimientos de gestión de incidentes de seguridad.

12.3. Prevención de Blanqueo de Capitales

12.3.1. Marco Legal Correos está sujeto a la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo. Esta ley establece obligaciones para identificar y reportar actividades sospechosas que puedan estar relacionadas con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.

12.3.2. Procedimientos Internos Correos ha desarrollado procedimientos internos para cumplir con las obligaciones legales, incluyendo la identificación y verificación de clientes, la formación de empleados sobre prevención de blanqueo de capitales, y la monitorización de transacciones sospechosas.

12.4. Compromiso Ético y Transparencia

12.4.1. Código Ético El Código Ético de Correos establece los principios y valores que guían la conducta de la organización y sus empleados. Este código promueve la integridad, la transparencia y la responsabilidad en todas las actividades de Correos.

12.4.2. Transparencia en la Gestión Correos se compromete a operar con total transparencia, proporcionando información clara y accesible sobre sus operaciones, decisiones y políticas. Esto incluye la publicación de informes anuales, auditorías y otros documentos relevantes.

12.5. Seguridad de la Información y Ciberseguridad

12.5.1. Políticas de Seguridad de la Información Correos ha establecido políticas de seguridad de la información para proteger los datos y sistemas críticos de la organización. Estas políticas cubren áreas como la gestión de accesos, la protección contra malware, y la seguridad en la red.

12.5.2. Planes de Continuidad de Negocio Para asegurar la continuidad de sus operaciones, Correos ha desarrollado planes de continuidad de negocio y recuperación ante desastres. Estos planes aseguran que la organización pueda seguir funcionando en caso de incidentes graves, como ciberataques o desastres naturales.

12.5.3. Formación y Concienciación La formación y la concienciación en ciberseguridad son esenciales para proteger a la organización contra amenazas cibernéticas. Correos proporciona programas de formación continua a sus empleados para asegurar que estén al tanto de las mejores prácticas y las últimas amenazas en ciberseguridad.

Este resumen extenso y esquema proporcionan una visión detallada y estructurada del duodécimo tema del temario oficial de Correos.