

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 1 Tema 1

1. El certificado de acuerdo especial C1 tiene:
 - a. Dos intentos de entrega y 15 días en Lista.
 - b. Dos intentos de entrega y 7 días en Lista.
 - c. Un intento de entrega y 15 días en Lista.
 - d. Un intento de entrega y siete días en lista.

2. ¿Qué modalidad de Publicorreo se deja de prestar en 2020, una vez finalizado el plazo de migración de clientes a otras modalidades?
 - a. Publicorreo Óptimo.
 - b. Publicorreo Premium.
 - c. Publicorreo Estándar Internacional.
 - d. Publicorreo Estándar Nacional.

3. El servicio de giro, ¿Paga el IVA?
 - a. Sí, el régimen general.
 - b. Sí, el régimen especial reducido.
 - c. No paga IVA.
 - d. Todas las anteriores son incorrectas.

4. ¿Cuál de las siguientes no es una característica de las Valijas?
 - a. Existen Valijas unitoque que se entregan y recogen a la vez y bitoque que se entregan y recogen en diferentes horas.
 - b. El peso máximo es de 20 Kg.
 - c. El plazo de entrega es de 1 día hábil en todo el territorio nacional, el destino se acuerda con el cliente y el horario lo elige Correos.
 - d. Son de ámbito nacional, España y Andorra.

5. ¿A qué tarjeta de Correos pertenece esta característica "La tarjeta puede cargarse solo una vez, no admite recargas posteriores, con la cantidad que desee el cliente, de 20 a 250 €."?

- a. Tarjeta Correos Prepago Aliexpress.
- b. Tarjeta Más Cerca de Correos.
- c. Tarjeta Correos Prepago MasterCard®.
- d. Tarjetas Correos Regalo y Correos Regalo Aliexpress.

6. ¿Qué peso máximo permitido puede alcanzar una carta certificada nacional?

- a. El que se pueda incluir en el sobre.
- b. 20 kg.
- c. 2000 gr.
- d. 20 gr.

7. Tiene por objeto convertir en excelentes las bases de datos de los clientes de Correos.

- a. Correos DATA.
- b. Correos AAD.
- c. Correos MKD.
- d. Ninguna es correcta.

8. En función del destino, ¿cuántos grupos de tarifa tienen las valijas?

- a. 2 zonas.
- b. Una única zona, el precio varía según el peso.
- c. 3 zonas, Península, Baleares y Canarias.
- d. 4 zonas.

9. ¿Qué garantía tiene un burofax por demora imputable a Correos?

- a. 30 euros.
- b. Ninguna.
- c. Tarifa pagada + 30 euros.
- d. Devolución tarifa abonada.

10. Señala la respuesta incorrecta sobre las notificaciones informatizadas de la Agencia Tributaria (90...).

- a. A efectos de reenvío, la Agencia Tributaria ha solicitado expresamente que no se pueden reenviar ni reexpedir sus notificaciones.
- b. Tiene el aviso de llegada impreso en color azul en el anverso del propio sobre, debiéndose separar del mismo por el trepado dispuesto al efecto en el momento de entrega.
- c. La causa 04 DESCONOCIDO solamente se consignará cuando se tenga la absoluta certeza de que el destinatario no vive en la dirección del envío. En este caso ya NO se efectuará el segundo intento de entrega cuando el primer intento hubiese resultado desconocido, haciendo constar esta circunstancia en el aviso de recibo.
- d. Se trata de una notificación informatizada con el tratamiento general de una notificación administrativa (dos intentos de entrega a domicilio y 7 días de permanencia en lista).

RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.c
- 2.d
- 3.c
- 4.c
- 5.d
- 6.c
- 7.d
- 8.d
- 9.d
- 10.b