

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 1 Tema 2

1. A que concepto pertenece la definición "no están incluidos en el precio de los productos de Correos y requieren de un pago adicional para hacer uso de ellos, cada producto admite una serie de estos específicos".

- a) Valores añadidos.
- b) Servicios Adicionales.
- c) Ninguno es correcto.
- d) Valores adicionales.

2. Indica todos los tipos de certificaciones que pueden emitir las oficinas de Correos.

- a) Certificación de Imposición, Copia Certificada, y Certificación de intento de entrega.
- b) Copia certificada de contenido de Burofax, Copia Certificada de contenido de Telegrama, y Certificación de intento de entrega.
- c) Certificación de Imposición, y Certificación de intento de entrega.
- d) Certificación de Imposición, Copia Certificada, Certificación de Entrega, y Certificación de intento de entrega.

3. El servicio adicional Valor Declarado en un Paq Premium, puede oscilar entre (señala su mínimo y su máximo).

- a) Entre 6 € y hasta 3.000 €.
- b) Entre 1 € y hasta 3.000 €.
- c) Un Paq Premium no puede llevar Valor Declarado.
- d) Entre 10 € y hasta 100 € como norma general (ampliables a 500 € si el contenido son boletos de Lotería, productos de telefonía o electrónicos).

4. En el ámbito nacional ¿cuál es el modelo de aviso de recibo para los envíos que tienen un solo intento de entrega?

- a) CN07.
- b) 35 Plus 1B.
- c) 35 Plus-2E.
- d) 35 Plus-1E.

5. Es un servicio asociado al Burofax, permite recoger para hacer llegar al remitente en su buzón la situación final y los datos

relacionados con un envío, como son: fecha y hora de entrega o intento de entrega del mismo, causa de la no entrega, datos personales y firma del destinatario.

- a) Prueba de Entrega Física (PEF).
- b) Acuse de Recibo (PC).
- c) Prueba de entrega Electrónica (PEE).
- d) Certificaciones.

6. ¿Sobre qué productos puede emitirse Copia Certificada?

- a) Burofax Premium internacional, carta certificada urgente y giro UPU.
- b) Telegramas y Burofax.
- c) Giros urgentes y telegramas.
- d) Telegramas y paquetería (excepto paquete azul).

7. Señala la respuesta correcta sobre el Valor Declarado:

a) Es un servicio adicional que permite asegurar los envíos desde 6 € hasta 3.000 €. Es aconsejable para aquellos envíos que por el valor del contenido interese asegurarlos. Circulan registrados y controlados hasta su origen. En caso de pérdida se devuelve al cliente la cantidad declarada (asegurada)

b) Es un servicio adicional que permite asegurar los envíos desde 0.1 € hasta 3.000 €. Es aconsejable para aquellos envíos que por el valor del contenido interese asegurarlos. Circulan registrados y controlados hasta su destino. En caso de pérdida se devuelve al cliente la cantidad declarada (asegurada).

c) Todas son incorrectas.

d) Es un servicio adicional que permite asegurar los envíos desde 6 € hasta 3.000 €. Es aconsejable para aquellos envíos que por el valor del contenido interese asegurarlos. Circulan registrados y controlados hasta su destino. En caso de pérdida se devuelve al cliente la cantidad declarada (asegurada).

8. ¿Qué nombre reciben los Seguros de paquetería que ofrece Correos?

a) Seguro a todo riesgo, Seguro estándar y Seguro LCTTM.

b) Seguro estándar, Seguro LCTM y Valor declarado de paquetería.

c) Valor declarado de paquetería, Seguro estándar y Seguro LCTTM.

d) Seguro estándar, Seguro a todo riesgo y Seguro LCTM.

9. ¿Qué productos admiten Reembolso hasta 1000€ cuando la devolución del giro procedente de este se entrega en el domicilio del remitente?

a) Paq Estándar, Premium y Today.

b) Ninguno, cuando el giro procedente de Reembolso se entrega en el domicilio del remitente el máximo es siempre 499,99€.

c) Carta Certificada y Paquete Azul.

d) Ninguno, cuando el giro procedente de Reembolso se entrega en el domicilio del remitente el máximo es siempre 499€.

10. ¿Cuántos días hay de plazo para emitir una certificación, solicitada en una oficina, de un Burofax admitido a través de la oficina virtual?

a) 1 día hábil.

b) No se puede solicitar desde la oficina.

c) 4 días hábiles.

d) 7 días hábiles.

RESPUESTAS CORRECTAS

1.b

2.d

3.c

4.d

5.a

6.b

7.d

8.c

9.b

10.b