

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 1 Tema 4

1. ¿Cuál será la fecha de renovación de un apartado postal contratado después del 15 de junio de 2015?
 - a) La misma fecha de contratación + 1 año.
 - b) Un año natural.
 - c) El 16 de junio del año en curso.
 - d) Ninguna es cierta.
2. ¿Qué es la Caja Mágica?
 - a) Se utiliza para la lectura de códigos de envío de dinero.
 - b) Es un módulo del menú de admisión de IRIS.
 - c) Facilita el acceso a la aplicación de envío que corresponda.
 - d) Todas son ciertas.
3. ¿Cuántos titulares puede tener como máximo un apartado postal?
 - a) 5 titulares principales.
 - b) 1 titular principal y 4 titulares adicionales.
 - c) 2 titulares principales y 3 titulares adicionales.
 - d) Todas son ciertas.
4. ¿Qué es MONEY 4U?
 - a) Una tarjeta de regalo precargada con una determinada cantidad de dinero.
 - b) Ninguna es cierta.
 - c) Consiste en el canje de un código por dinero.
 - d) A y B son ciertas.
5. ¿Qué productos postales pueden recibirse en un apartado de Franqueo en Destino y cuántos suscriptores puede tener?
 - a) Todos y 2 suscriptores.
 - b) Solo certificados y 1 suscriptor.
 - c) Solo cartas y tarjetas postales y un solo suscriptor.
 - d) Solo certificados y 2 suscriptores.
6. Indica la opción falsa en relación a GiftCard:
 - a) Las tarjetas se venden a través de IRIS.
 - b) Es una tarjeta de regalo precargada por una cantidad determinada.
 - c) Algunas necesitan un código PIN para activarlas.

- d) Se puede solicitar la devolución dentro de los 15 días siguientes a la activación.
7. ¿Qué apartado es aquel al que el cliente puede acceder las 24 horas del día y los 7 días de la semana? La numeración empieza por VS
- a) 24/0.
 - b) 24/1.
 - c) 24/7.
 - d) No existe dicho apartado.
8. Indica la opción falsa en cuanto al acuerdo con Endesa:
- a) Se puede contratar luz, gas o Dual (luz y gas).
 - b) Tiene su propia página entrando a IRIS>>Llamada a Sistemas Externos>>Endesa.
 - c) Hay que informar el numero CUPS.
 - d) El cobro de la bolsa de IRIS incluye el coste de la contratación más la comisión de Correos.
9. ¿Qué es el Reenvío Postal?
- a) Cuando un cliente con contrato cambia de dirección un envío después de admitirlo.
 - b) Que el destinatario de un envío indique su lugar de trabajo para recibir correspondencia.
 - c) Servicio para empresa y particulares que cambien de dirección y quieran recibir en la nueva dirección los envíos.
 - d) Servicio para empresa y particulares que cambien de dirección y quieran recibir en la antigua dirección los envíos.
10. Indica la opción falsa sobre Disashop:
- a) Permite recargas internacionales de telefonía móvil.
 - b) El acceso a la aplicación se hace desde IRIS.
 - c) No hace falta saber el país donde el cliente tiene dado de alta el teléfono.
 - d) No permite la anulación de la recarga una vez hecha.

RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.a
- 2.d
- 3.b
- 4.c
- 5.c

6.a
7.c
8.d
9.c
10.c