

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 1 Tema 5

1. Indica la opción falsa en relación a la admisión de Reembolsos.
 - a) El sistema siempre genera etiqueta grande.
 - b) Existe admisión múltiple tanto nacional como internacional.
 - c) Se ha de rellenar el formulario TFP.2.
 - d) B y C son falsas.
2. ¿Qué se le ofrece a un cliente que te quiere enviar un paquete nacional pero no necesita urgencia y no quiere elegir un punto de entrega?
 - a) Paq Estándar.
 - b) Paquete Azul.
 - c) Paq Premium.
 - d) A y B son ciertas.
3. ¿A qué corresponden las siglas COS?
 - a) Centro Operativo de Seguridad.
 - b) Control Operativo de Seguridad.
 - c) Centro Oficial de Seguridad.
 - d) Ninguna es cierta.
4. Indica la opción falsa en relación al Paq Today.
 - a) No admite servicio de Expediciones.
 - b) La admisión se hace en Unidades de Admisión Masiva o en la recogida por parte de Correos.
 - c) Entrega por USE de 15 a 21 horas.
 - d) B y C son falsas.
5. ¿Qué se debe hacer si se localiza algún paquete o bulto sospechoso?
 - a) Comunicar al COS la incidencia.
 - b) No tocarlo ni moverlo.
 - c) Aislar la zona donde se encuentra.
 - d) Todas son ciertas.
6. Indica la opción verdadera en cuanto a los paquetes EPG.
 - a) En España solo se admiten estos envíos para devoluciones e-commerce.
 - b) Tiene que estar prerregistrado.
 - c) No se admite en Canarias, Ceuta y Melilla.

- d) Todas son ciertas.
7. ¿En qué casos pueden enviarse sustancias psicotrópicas por Correos?
- a) En ningún caso.
 - b) Solo con fines medicinales y acompañados de autorización oficial.
 - c) Siempre que se declare.
 - d) Siempre que sean envíos entre Hospitales.
8. Indica la opción verdadera en relación al Paq Nieve.
- a) No permite recogida en domicilio.
 - b) Se puede enviar y entregar solo en Península.
 - c) Las modalidades de envío son Paq 24 y Paq 10.
 - d) No permite contratar IDA y VUELTA.
9. ¿Qué productos no pueden viajar nunca por vía aérea?
- a) Baterías y pilas de litio que no vayan contenidos en un equipo.
 - b) Los aerosoles.
 - c) Ninguna es cierta.
 - d) A y B son ciertas.
10. Indica la opción falsa en relación al paquete Postlibris.
- a) Ámbito nacional.
 - b) El cliente debe tener la tarjeta Mas Cerca.
 - c) Solo clientes con contrato.
 - d) Admite reembolso y aviso de recibo.

RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.d
- 2.b
- 3.a
- 4.a
- 5.d
- 6.d
- 7.b
- 8.c
- 9.d
- 10.c