

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 2 Tema 1

1. ¿Qué servicio permite a las empresas alquilar los soportes de publicidad exterior incorporados en los carritos que los carteros utilizan en la distribución de la correspondencia?
 - a. Correos Target.
 - b. Correos Sampling.
 - c. Publi-City.
 - d. Correos ADD.
2. La Ley 43/2010 (Ley Postal), en su disposición final tercera, califica el servicio del giro postal como:
 - a. Un servicio complementario a los servicios postales.
 - b. Un servicio prioritario.
 - c. Un servicio urgente.
 - d. Un servicio enmarcado en las medidas para el fomento de la competitividad de las empresas.
3. ¿Cuál es el peso de la carta urgente ordinaria internacional?
 - a. 2 Kg.
 - b. 500 gr.
 - c. Se elimina de la cartera de productos, manteniéndose exclusivamente para clientes con contrato en vigor hasta finalización o renovación del mismo.
 - d. 20 gr.
4. Señala la respuesta incorrecta sobre el servicio Correos Pay
 - a. Es un sistema de envío de dinero, siempre abono en cuenta, orientado a autónomos, pymes, Ayuntamientos, empresas municipales de recaudación de suministros, etc..., etc., para pagar facturas, multas, impuestos, etc.
 - b. Es de ámbito nacional e internacional. En horario de oficina.
 - c. El plazo de entrega es de 72 horas hábiles.
 - d. Tiene dos modalidades de Retorno de Información Estándar y Premium.
5. ¿Qué tipo de Burofax se presta solo a clientes con contrato?
 - a. Básico Plus y Premium Internacional.
 - b. Premium Internacional y Premium Online.
 - c. Premium Plus Nacional y Básico Plus.

d. Premium Online y Premium Nacional.

6. ¿Qué diferencia hay entre la carta certificada tarifa plana Premium y la carta certificada tarifa plana Premium prepagada?

a. La Premium prepagada lleva preimpreso código de barras VD y la Premium no lleva código de barras.

b. La Premium pesa 100 gr y la Premium prepagada 50 gr.

c. Con la Premium prepagada el cliente puede comprar los sobres que quiera y llevarlos a su casa, y una vez preparados los lleva a cualquier oficina para su admisión y con la Premium los sobres se venden simultáneamente cuando se le da de alta en admisión.

d. La a y la c son correctas.

7. Señala la respuesta correcta sobre el producto Libros.

a. Los envíos que quieran beneficiarse de la tarifa de Libros, deberán incorporar código OR (además de las condiciones ya establecidas) de manera que se facilite la clasificación semiautomática de los mismos.

b. Los libros circulan con carácter certificado y requieren la presentación de mínimo 100 ejemplares.

c. El peso máximo por envío es de 2 kg (se entregan a domicilio hasta 800 g).

d. Para utilizar este servicio es necesario formalizar contrato y que el remitente sea una empresa relacionada con el sector del libro.

8. Señala la respuesta correcta sobre los pesos y dimensiones del CCRI.

a. PESO: 50 gr, algunos países con acuerdos especiales admiten hasta 2 kg. DIMENSIONES MÁXIMAS formato sobre 16'5×24'5 cm- tarjeta 12×23,5 cm. Con acuerdos especiales Formato sobre L+A+A 90 sin que la mayor exceda de 60 cm- rollo L+2D 104sin que la mayor exceda de 90cm- tarjeta 12 x 23,5 cm. MÍNIMAS: Formato sobre/tarjeta 9 x 14 cm. Con acuerdos especiales Formato sobre/tarjeta 9 x 14 cm-rollo L+ 2D = 17 cm, sin que la mayor dimensión sea menor a 10 cm.

b. PESO: hasta 2 kg. DIMENSIONES MÁXIMAS: Formato sobre 16'5×24'5 cm- tarjeta 12 x 23,5 cm. Con acuerdos especiales Formato sobre L+A+A 90 sin que la mayor exceda de 60 cm- rollo L+2D 104sin que la mayor exceda de 90cm- tarjeta 12 x 23,5 cm. MÍNIMAS: Formato sobre/tarjeta 9 x 14 cm. Con acuerdos especiales Formato sobre/tarjeta 9 x 14 cm-rollo L+ 2D = 17 cm, sin que la mayor dimensión sea menor a 10 cm.

c. PESO: 50 gr, algunos países con acuerdos especiales admiten hasta 2 Kg. DIMENSIONES MÁXIMAS: Formato sobre 12×23,5 cm- tarjeta 6 5 24 5 cm. Con acuerdos especiales Formato sobre L+A+A 90 sin que la mayor exceda de 60 cm- rollo L+2D 104sin

que la mayor exceda de 90cm- tarjeta 12 x 23,5 cm. MÍNIMAS: Formato sobre/tarjeta 9 x 14 cm. Con acuerdos especiales Formato sobre/tarjeta 9 x 14 cm-rollo $L + 2D = 17$ cm, sin que la mayor dimensión sea menor a 10 cm.

d. PESO: 50 gr, algunos países con acuerdos especiales admiten Hasta 2 kg. DIMENSIONES MÁXIMAS: Formato sobre 16'5 x 24'5 cm- tarjeta 12 x 23,5 cm. Con acuerdos especiales Formato sobre 16'5x24'5 cm –No admite rollo – tarjeta 12 x 23,5 cm.

MÍNIMAS: Formato sobre/tarjeta 9 x 14 cm. Con acuerdos especiales Formato sobre/tarjeta 9 x 14 cm-rollo $L + 2D = 17$ cm, sin que la mayor dimensión sea menor a 10 cm.

9. Las cartas ordinarias de ámbito nacional pueden llevar como servicios adicionales:

- a. Reembolso hasta 1.000 €.
- b. Aviso de Recibo: modelo M 35 Plus 1-E o M 35 Plus 2-E.
- c. Valor declarado hasta 3.000 €.
- d. Recogida a domicilio con contrato.

10. Las notificaciones (señala la proposición incorrecta):

- a. Tienen un peso máximo de 2 kg.
- b. La dimensión máxima en forma de caja es de $L + A + A = 90$ cm, sin que la mayor exceda de 60 mm.
- c. Es un servicio establecido para entidades administrativas y judiciales que requieren la prueba fehaciente de la entrega de sus comunicaciones de carácter legal.
- d. Su ámbito es nacional (España).

RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.c
- 2.a
- 3.c
- 4.b
- 5.a
- 6.d
- 7.a
- 8.a
- 9.d
- 10.b