

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 2 Tema 2

1. Señala qué significan las siglas DUA.
 - a) Declaración Unificada de Aduanas.
 - b) Declaración Única de Aduanas.
 - c) Documentación Unificada de Aduanas.
 - d) Documento Único Administrativo.
2. Señala la respuesta correcta sobre la Entrega Exclusiva al Destinatario (EED).
 - a) Es un servicio exclusivo de Paq Premium y Paq Estándar entrega domicilio u oficina, para clientes con y sin contrato.
 - b) Esta modalidad de entrega exclusiva solo puede ir dirigida a particulares mayores de 14 años, nunca a empresas o personas jurídicas.
 - c) Si llega a la Oficina algún envío para entrega exclusiva al destinatario dirigido a personas jurídicas, se debe consultar al remitente antes de entregar.
 - d) Se puede entregar a terceros, siempre que tengan autorización expresa.
3. Las expediciones son un servicio exclusivo de Paq Estándar, Premium y Today de ámbito nacional que consiste en la posibilidad de agrupar diversos bultos como si fuesen un solo envío, siempre que todos los bultos tengan el mismo remitente y el mismo destinatario ¿Cuál es el número máximo de bultos y peso admitidos?
 - a) En Paq Estándar y Paq Premium, la expedición puede estar formada por hasta 10 bultos y el peso conjunto puede llegar hasta 300 kg de peso real y hasta 600 kg de peso volumétrico. En Paq Today, la expedición puede estar formada por hasta 10 bultos y el peso conjunto puede llegar hasta 50 kg de peso real y hasta 80 kg de peso volumétrico.
 - b) En Paq Estándar y Paq Premium, la expedición puede estar formada por hasta 10 bultos y el peso conjunto puede llegar hasta 300 kg de peso real y hasta 600 kg de peso volumétrico. En Paq Today, la expedición puede estar formada por hasta 8 bultos y el

peso conjunto puede llegar hasta 80 kg de peso real y hasta 100 kg de peso volumétrico.

c) En Paq Estándar y Paq Premium, la expedición puede estar formada por hasta 10 bultos y el peso conjunto puede llegar hasta 200 kg de peso real y hasta 400 kg de peso volumétrico. En Paq Today, la expedición puede estar formada por hasta 10 bultos y el peso conjunto puede llegar hasta 50 kg de peso real y hasta 80 kg de peso volumétrico.

d) En Paq Estándar y Paq Premium, la expedición puede estar formada por hasta 10 bultos y el peso conjunto puede llegar hasta 300 kg de peso real y hasta 500 kg de peso volumétrico. En Paq Today, la expedición puede estar formada por hasta 10 bultos y el peso conjunto puede llegar hasta 30 kg de peso real y hasta 50 kg de peso volumétrico.

4. ¿Qué elemento contiene la PEE que permite verificar la integridad del documento?

- a) Contiene un Código de Seguridad Verificado (CSV).
- b) Contiene una clave compuesta de letras.
- c) Una nube de puntos.
- d) Contiene un Código secreto-contraseña.

5. Con este servicio, el remitente del envío, con contrato, puede elegir otros plazos para que el envío esté en lista a disposición del destinatario".

- a) Gestión de estacionados.
- b) Número de días en lista parametrizable.
- c) Correos Modify.
- d) Plazo de permanencia lista.

6. ¿Se pueden entregar a domicilio los envíos dirigidos a un Apartado Postal?

- a) No, nunca.
- b) Sí, siempre.
- c) Si, según acuerdo y considerando la estructura urbana, horario de entrega, cantidad y tipo de envíos, peso, volumen de las remesas, etc.
- d) Si, cuando el cliente lo solicite.

7. Modalidades de seguro a las que se pueden acoger un Paquete Azul.

- a) Valor declarado de paquetería, Seguro estándar y Seguro LCTTM.
- b) Valor añadido de paquetería y Seguro LCTTM.
- c) Valor añadido de paquetería, Seguro estándar, Seguro Premium y Seguro básico.

d) El Paquete Azul no puede circular con seguro, circula con Valor Declarado.

8. Con el servicio de Retorno de Información los clientes sin contrato pueden hacer la consulta de forma gratuita en la APP Correos Info o en la web de Correos con un máximo de:

- a) 15 envíos.
- b) 10 envíos.
- c) Es un servicio exclusivo para clientes con contrato.
- d) 20 envíos.

9. La entrega en fecha determinada. Señala la respuesta incorrecta.

- a) Se presta a clientes con y sin contrato.
- b) Solo se presta para Paq Premium en la modalidad de entrega a domicilio.
- c) Este valor añadido no está disponible para los envíos con destino Portugal.
- d) Solo se presta para los productos Paq Premium y Paq Today en las modalidades de entrega en oficina de referencia y CityPaq.

10. Respecto a la gestión aduanera DDP, señala la afirmación correcta.

- a) El vendedor y el comprador de un producto comparten los gastos aduaneros.
- b) Si se tramita por Correos, el vendedor obtiene el 35 % de descuento en los trámites aduaneros.
- c) El vendedor se hace cargo de todos los gastos aduaneros del envío.
- d) Solo se aplica en Ceuta y Melilla.

RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.d
- 2.b
- 3.a
- 4.a
- 5.d
- 6.c
- 7.d
- 8.b
- 9.d
- 10.c