

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 2 Tema 4

1. ¿Cuál es el plazo para emitir una certificación que no se ha solicitado en el momento de la imposición?
 - a) Si la documentación está en poder de la oficina: 1 día hábil.
 - b) Si la documentación está en otra dependencia (Jefatura provincial o Almacén general): 4 días hábiles.
 - c) Si se remite a otra oficina: 7 días hábiles.
 - d) Todas son ciertas.
2. Indica la opción falsa sobre Paysafecard:
 - a) No es una tarjeta.
 - b) Es un medio de pago por Internet.
 - c) Es un código PIN de 18 caracteres.
 - d) Ninguna es falsa.
3. Indica la opción falsa en relación con la Venta de Productos de Oficina mediante
 - a) Permite comprar productos postales y no postales que son entregados a domicilio.
 - b) Solo se puede hacer el pedido en persona.
 - c) No importa si el importe excede el importe máximo de reembolso a domicilio.
 - d) B y C son falsas.
4. ¿Cómo se llama la aplicación de recarga de móviles nacionales de Correos?
 - a) ORVE.
 - b) DisaShop.
 - c) Telecor.
 - d) Ninguna es cierta.
5. ¿Qué artículo del SPU regula las actividades de Correos en los procesos electorales?
 - a) 22.5.
 - b) 25.2.
 - c) 25.5.
 - d) Ninguna es cierta.
6. Indica la opción falsa con respecto al operador O2:
 - a) Es una marca de Telefónica.

- b) Se accede a la página de contratación a través de SGIE.
 - c) Se consulta la cobertura introduciendo la dirección del cliente.
 - d) Imprimir dos copias del contrato para que el cliente las firme.
7. ¿Qué servicios presta Correos en los procesos electorales?
- a) Envío propaganda electoral y Voto por Correo.
 - b) Entrega de votos por correo a las Mesas Electorales.
 - c) Voto CERA y voto ERTA.
 - d) Todas son ciertas.
8. ¿Qué productos se pueden contratar en Correos con Pepephone?
- a) Móvil.
 - b) Fibra.
 - c) Móvil + Fibra.
 - d) Todas son ciertas.
9. Indica la opción falsa en cuanto al servicio de Cobro de Recibos:
- a) El importe máximo es 2.499,99 € excluyendo los recibos de entidades financieras y DGT.
 - b) Tarifas: sin cargo adicional al cliente.
 - c) Se puede validar el recibo sin haber solicitado al cliente el importe correspondiente.
 - d) Forma de pago sólo en metálico.
10. Indica la opción falsa sobre Entradas y Viajes que pueden contratarse en las oficinas de Atención al cliente de Correos:
- a) Entradas a conciertos.
 - b) Billetes Renfe, Aviones y Hoteles.
 - c) Entradas a Parque Warner.
 - d) Billetes autobuses.

RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.d
- 2.c
- 3.d
- 4.c
- 5.a
- 6.b
- 7.d
- 8.d
- 9.c

10.d