

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 2 Tema 8

1. Herramienta, integrada en Talos, que permite la ordenación del reparto con criterios geográficos. ¿A qué aplicación de la PDA pertenece la definición?

- a) TALINA.
- b) MILLA.
- c) HERA.
- d) TAURO.

2. Señala la opción que no corresponde sobre la web comercial de Correos (www.correos.es).

a) Dispone de dos menús, uno para particulares (amarillo) y otro para empresas (azul).

b) Permite localizar envíos registrados, oficinas y consultar las tarifas vigentes.

c) Permite el acceso al Portal de Devoluciones donde los clientes pueden realizar las devoluciones (logística inversa) de sus compras nacionales (Paq Retorno) e Internacionales (Paq Return Internacional) en unos sencillos pasos.

d) Permite acceder a toda la información relacionada con las convocatorias de empleo de Correos.

3. Es la aplicación de la PDA que permite la admisión de envíos durante el reparto, estos envíos deben estar prerregistrados para poder realizar la operativa. ¿A qué aplicación de la PDA pertenece la definición?

- a) TALOS.
- b) MILLA.
- c) HERA.
- d) TAURO.

4. ¿A qué APP de Correos pertenece la siguiente definición?

“Gracias a la App se puede disfrutar de experiencias audiovisuales en 3D mientras se disfruta y aprende sobre las diferentes temáticas de cada sello”.

- a) APP Correos.
- b) APP CityPaq.
- c) APP Sellos RA de Correos.
- d) APP Correos Modify.

5. Sirve para documentar a través de la PDA la identidad del conductor y el kilometraje realizado en cada vehículo. ¿A qué aplicación de la PDA pertenece la definición?
- a) TALOS.
 - b) MILLA.
 - c) HERA.
 - d) TAURO.
6. ¿Cuál de las siguientes opciones se corresponde con las ventajas de la APP Correos Prepago?
- a) Bloqueo y desbloqueo de la tarjeta.
 - b) Consulta de movimientos y saldo disponible.
 - c) Recarga de la tarjeta y Envío de dinero.
 - d) Todas son correctas.
7. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el entorno de IRIS es incorrecta?
- a) La parte superior de la pantalla muestra información referente a la Oficina, accesos directos útiles, información referente al menú donde se encuentra el usuario y otros accesos útiles.
 - b) La parte derecha de la pantalla muestra: Servicios relacionados, Últimos servicios, Nuevo cliente, Total bolsa, Cliente tarjeta y Gestor de turnos.
 - c) La parte central de la pantalla es la zona principal de la aplicación, inicialmente aparecen los campos: Mensajes de Servicio, Información comercial y Llamadas a sistemas externos.
 - d) En la parte izquierda de la pantalla está el acceso al menú. Se divide en dos submenús: Admisión (color azul) y Gestión (color amarillo).
8. Sirve para la realización de formación reglada y opcional por parte del ACR desde la PDA ¿A qué aplicación de la PDA pertenece la definición?
- a) APP Correos.
 - b) APP Correos prepago.
 - c) App Formación Correos.
 - d) APP Sellos RA de Correos.
9. Señala la opción incorrecta sobre SIE Centros de Tratamiento.
- a) Los turnos a efectos estadísticos en el sistema abarcan los siguientes horarios: Mañana (de 7:00 a 15:00) – Tarde (de 15:00 a 23:00) – Noche (de 23:00 a 7:00).
 - b) Si los datos a grabar tienen el valor 0 (cero), que es el que se muestra por defecto, habrá que entrar en la pantalla correspondiente y confirmarlos. Si no se abre la pantalla y se confirman, aunque su valor sea 0, la aplicación no los dará de alta y constarán como no grabados.

c) Desde el menú SIE Centros de Tratamiento se puede acceder, para la recogida de datos de las diferentes áreas, a los submenús: UAM, Zona Logística, Buzones, STM, STA, UPR, Contenedores, Recursos Humanos.

d) Los "días estadísticos" en centros de tratamiento contemplan desde las 09:00 horas del día "d" hasta las 09:00 horas del día siguiente. Es decir, incluye los turnos de mañana y tarde del día, más la noche del día siguiente.

10. ¿Cómo utilizar la taquilla con la App CityPaq Partners?

a) Elegir hueco>>Reservarlo>>Depositar la entrega.

b) Depositar la entrega>> Elegir hueco>>Reservarlo.

c) Reservar hueco>> Elegir tamaño>> Depositar la entrega.

d) Elegir tamaño>> Reservar hueco>>Retirar la entrega.

RESPUESTAS CORRECTAS

1.d

2.d

3.c

4.c

5.b

6.d

7.d

8.c

9.d

10.a