

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 2 Tema 9

1. Funciones de la Subdirección General de Régimen Postal.

Señala la incorrecta.

- a) El ejercicio de la potestad de inspección y sanción en materia de su competencia.
- b) El seguimiento e información sobre las políticas comunitarias y las de cooperación al desarrollo en materia postal.
- c) La información a los usuarios de las condiciones de prestación de los operadores postales.
- d) Velar por un correcto funcionamiento de los mercados y la libre concurrencia.

2. La prestación del servicio postal universal así como las relaciones de los usuarios con el operador designado, se regirán por los principios de...Señala el incorrecto.

- a) Efectividad.
- b) No discriminación.
- c) Continuidad.
- d) Buena fe.

3. Corresponde _____ la potestad reglamentaria originaria en materia postal, _____ la ordenación normativa y ejecución de la política postal y _____ la supervisión y regulación del mercado postal, todo ello de acuerdo con su normativa específica y sin perjuicio de las competencias que correspondan _____ de acuerdo con la normativa comunitaria.

- a) Al Ministerio de Fomento- al Gobierno- a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia- a la Comisión de la Unión Europea.
- b) Al Gobierno- al Ministerio de Fomento- a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia- a la Comisión de la Unión Europea.
- c) A la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia- al Ministerio de Fomento- Al Gobierno- a la Comisión de la Unión Europea.

d) A la Comisión de la Unión Europea- al Gobierno- a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia- al Ministerio de Fomento.

4. Señala la opción incorrecta sobre la clasificación de los servicios postales.

a) En función de las exigencias de prestación los servicios postales se clasifican en Servicios incluidos en el ámbito del SPU y en Servicios no incluidos en el ámbito del SPU.

b) Los Servicios no incluidos en el ámbito del SPU son servicios que Correos presta porque económicamente le resulta rentable y porque tiene la obligación legal de hacerlo.

c) En función de las garantías que se otorgan al envío los envíos postales se clasifican en servicios de envíos generales, servicios de envíos certificados y servicios de envíos con valor declarado.

d) Generales (el operador postal no otorga más garantías al envío que las ofrecidas con carácter general), certificados (establecen una garantía fija contra el riesgo de pérdida, sustracción o deterioro) y con valor declarado (permiten asegurar estos por el valor que ha declarado el remitente, para cubrir pérdida, sustracción o deterioro).

5. Según el artículo 50 de la Ley Postal tendrán la consideración de Autoridad Nacional de Reglamentación Postal...Indica la incorrecta.

a) El Gobierno, en el ejercicio de la potestad reglamentaria.

b) Los órganos superiores y directivos del Ministerio de Fomento, conforme a las atribuciones que les confiere la normativa vigente.

c) La Comisión Nacional del Sector Postal.

d) La Comisión Nacional de los Mercado y la Competencia.

6. La Ley Postal concede a Correos una serie de garantías para asegurar la prestación del servicio postal universal y su buen funcionamiento. ¿Cuál de las siguientes no se corresponde con una de esas garantías?

a) El derecho a la utilización exclusiva de la denominación «Correos», del término «España», del emblema consistente en una cornamusa en la que figure además la corona de España, o de cualquier otro signo que identifique al operador designado o al carácter de los servicios que preste dentro de tal ámbito.

b) La ocupación del dominio público, para el establecimiento de la red postal, mediante la instalación de buzones destinados a depositar los envíos postales, previa autorización del órgano competente de la Administración titular de aquel.

c) La distribución de los sellos de Correos u otros medios de franqueo, pudiendo realizarse la venta al por menor a través de la red postal o a través de terceros.

d) La entrega en las direcciones indicadas en los envíos, con las salvedades que se establezcan reglamentariamente.

7. En 2019 Correos puso a disposición de sus empleados ámbitos didácticos especializados como... Señala la incorrecta.

a) La Escuela de productos.

b) El programa de acompañamiento en oficinas, logística y distribución.

c) El proyecto de autoaprendizaje Soy digital.

d) La Escuela de compras.

8. ¿A qué concepto corresponde la siguiente definición? "Afecta al contenido de los mismos e implica la absoluta prohibición para los operadores postales y para sus empleados de facilitar dato alguno relativo a la existencia del envío postal, a su clase, a sus circunstancias exteriores, a la identidad del remitente y del destinatario o a sus direcciones, salvo petición de estos, sus representantes legales o mediante resolución judicial".

a) Violación de los envíos postales.

b) Secreto de los envíos postales.

c) Fidelidad en la custodia de los envíos postales.

d) Gestión de los envíos postales.

9. ¿Qué es ABACO?

a) El programa de acogida y seguimiento destinado a formar a los trabajadores que se incorporan o cambian de puesto dentro de la compañía y cuenta además con una aplicación móvil para facilitar su acceso.

b) Programa de sustitutos que capacita a profesionales de puestos operativos para desempeñar provisionalmente posiciones de jefatura de equipo en oficinas, distribución y logística no cubiertas.

c) La provisión de puestos de jefaturas de equipo en oficinas, distribución y logística, para el reforzamiento de la estructura de mandos operativos.

d) Un entorno online con información sobre los procesos y aplicaciones relacionados con puestos operativos, para acompañar al personal temporal o de nuevo ingreso en sus primeros meses de adaptación y atender sus necesidades de desarrollo.

10. ¿A qué concepto corresponde la siguiente definición?

"Detención contraria a derecho, el intencionado curso anormal, la apertura ilegal, la sustracción, la destrucción, la retención indebida y la ocultación de los citados envíos postales".

a) Violación de los envíos postales.

b) Secreto de los envíos postales.

c) Fidelidad en la custodia de los envíos postales.

d) Gestión de los envíos postales.

RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.d
- 2.a
- 3.b
- 4.b
- 5.c
- 6.d
- 7.d
- 8.b
- 9.a
- 10.a