

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 3 Tema 1

1. ¿Cuál es la tarifa para un telegrama intercontinental?
 - a. Una cantidad fija por palabra con un mínimo de 7 palabras.
 - b. Importe fijo + fijo por palabra, sin mínimo.
 - c. Importe fijo + importe fijo cada 50 palabras o fracción.
 - d. Una cantidad por palabra con un mínimo de 10 palabras.
2. Señala cuál de estas no es una característica de los envases autorizados para el envío de valijas:
 - a. Cierre de cremallera que se pueda precintar.
 - b. Ventana de plástico transparente en el anverso para el destinatario y en el reverso para el remitente.
 - c. Bolsa con asas para uso modular.
 - d. Material resistente que incorpore el logotipo del cliente en sitio visible.
3. ¿Puedo escribir a mano en algún caso la letra "R " en una carta urgente?
 - a. Envíos internacionales.
 - b. No, nunca.
 - c. En las cartas que hay necesidad de que salgan rápido.
 - d. Sí, en rojo y en minúscula.
4. ¿Qué producto permite contratar el valor añadido de "Información de devoluciones"?
 - a. Publicorreo Internacional y Óptimo.
 - b. Publicaciones periódicas y libros nacionales.
 - c. Publicorreo Estándar y libros nacionales.
 - d. Publicorreo Premium y Estándar nacional.
5. El peso máximo de una carta urgente ordinaria nacional es de:
 - a. 2 kg.
 - b. 100 g.
 - c. 500 g.
 - d. 350 g.
6. Las empresas que se acojan al PROGRAMA POSTLIBRIS tienen una bonificación del _____ en la tarifa de Libros de ámbito nacional:
 - a. 30 %.

b. 25 %.

c. 40 %.

d. 10 %.

7. ¿Cuál de las siguientes no es una característica de Correos Sampling?

a. Modalidades para Usuarios, para Empresas y para Influencers.

b. Servicio de Correos que permite enviar y recibir muestras personalizadas y cupones descuento.

c. Uno de los requisitos para Influencers es tener más de 5.000 seguidores en Instagram.

d. Solución 360 para empresas, con todos los servicios dentro de la cadena de valor, es decir, segmentación adecuada, registros cualificados, embalajes y materiales de soporte de la comunicación, reparto eficiente y retorno de información fiable.

8. ¿Es posible entregar un telegrama en un apartado de correos?

a. No.

b. Solo si tiene acuse de recibo.

c. Solo clientes con contrato.

d. Sí.

9. Para el pago de un giro a domicilio, ¿Cuál es la cantidad máxima en metálico?

a. 550 €.

b. 1000 €.

c. 2.499,99 €.

d. 499,99 €.

10. ¿Qué indemnización percibirá un cliente si una Carta certificada de ámbito internacional se demora en la entrega?

a. 30 €.

b. 23,44 €.

c. La devolución de la tarifa abonada.

d. No tiene indemnización.

RESPUESTAS CORRECTAS

1.a

2.b

3.b

4.b

5.c

6.b

7.c

8.d

9.d

10.d