

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 3 Tema 2

1. Los cambios posibles con Correos Modify son:
 - a) Fecha y franja horaria, Entrega en CityPaq, Dirección, Notas de entrega, Entrega en oficina y Guardar por vacaciones.
 - b) Fecha y franja horaria, Entrega en CityPaq, Notas de entrega, Entrega en oficina y Guardar por vacaciones.
 - c) Fecha y franja horaria, Dirección, Notas de entrega, Entrega en oficina y Guardar por vacaciones.
 - d) Fecha y franja horaria, Entrega en CityPaq, Dirección, Notas de entrega, Entrega en oficina, Guardar por vacaciones y Entrega en Apartado.
2. ¿Durante cuánto tiempo se custodian los Burofax nacionales en documento electrónico en los sistemas informáticos de Correos?
 - a) Incluido 60 meses, ampliable hasta un total de 120.
 - b) Incluido 60 meses, ampliable hasta un total de 180.
 - c) Incluido 48 meses, ampliable hasta un total de 120.
 - d) Los Burofax nacionales no incluyen custodia en documento electrónico.
3. ¿Cuál de los siguientes servicios no se presta bajo contrato?
 - a) Clasificación de envíos.
 - b) Destrucción de envíos devueltos.
 - c) Seguimiento de campañas.
 - d) Todos estos servicios se prestan bajo contrato.
4. Señala el producto que no admite Destrucción de envíos devueltos.
 - a) Publicorreo Plus.
 - b) Publibuzón.
 - c) Publicorreo Premium.
 - d) Publicorreo Óptimo.
5. ¿Cuántas franjas horarias se han establecido para el servicio Entrega en franja horaria?
 - a) Cuatro.
 - b) Cinco.
 - c) Dos, mañana y tarde.
 - d) Excepto los sábados, en los que sólo hay dos.

6. Señala la respuesta correcta sobre la consulta de informes en el servicio de Seguimiento de Campañas.

a) La información detallada se da durante 5 días hábiles, desde el día posterior al depósito de los envíos en Correos, el resto aparece en el acumulado "Más de 5 días". El sistema actualiza la información automáticamente a las 00:00 del día siguiente al reparto realizado. El informe puede exportarse a Excel o PDF segmentado por código postal o provincia.

b) La información detallada se da durante 6 días hábiles, desde el día posterior al depósito de los envíos en Correos, el resto aparece en el acumulado "Más de 6 días". El sistema actualiza la información automáticamente a las 00:00 del día siguiente al reparto realizado. El informe puede exportarse a Excel o PDF segmentado por código postal o provincia.

c) La información detallada se da durante 6 días hábiles, desde el día posterior al depósito de los envíos en Correos, el resto aparece en el acumulado "Más de 6 días". El sistema actualiza la información automáticamente a las 23:59 del día siguiente al reparto realizado. El informe puede exportarse a Excel o PDF segmentado por código postal o provincia.

d) La información detallada se da durante 6 días hábiles, desde el día posterior al depósito de los envíos en Correos, el resto aparece en el acumulado "Más de 6 días". El sistema actualiza la información automáticamente a las 00:00 del día siguiente al reparto realizado. El informe puede exportarse a Excel, PDF o .txt segmentado por código postal o provincia.

7. Pesos y dimensiones de los envíos para el servicio de Distribución Internacional.

a) Peso máximo de 2000g y dimensiones (Máximo) Sobre o caja: Largo + Alto + Ancho= 90 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 60 cm-Rollo/tubo: Largo + 2 veces el diámetro = 104 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 90cm. (Mínimas) Sobre o caja: 14 x 9 cm- No admite Rollo

b) Peso máximo de 100g y dimensiones (Máximo) Sobre o caja: Largo + Alto + Ancho= 90 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 60 cm-Rollo/tubo: Largo + 2 veces el diámetro = 104 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 90cm. (Mínimas) Sobre o caja: 14 x 9 cm- Rollo/tubo: Largo + 2 veces el diámetro = 17 cm, sin que la mayor dimensión sea inferior a 10cm.

c) Peso máximo de 2000g y dimensiones (Máximo) Sobre o caja: Largo + Alto + Ancho= 90 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 60 cm-Rollo/tubo: Largo + 2 veces el diámetro = 104 cm, sin

que la mayor dimensión exceda de 60cm. (Mínimas) Sobre o caja: 14 x 9 cm- Rollo/tubo: Largo + 2 veces el diámetro = 17 cm, sin que la mayor dimensión sea inferior a 10cm.

d) Peso máximo de 2000g y dimensiones (Máximo) Sobre o caja: Largo + Alto + Ancho= 90 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 60 cm-Rollo/tubo: Largo + 2 veces el diámetro = 104 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 90cm.

8. ¿Cómo se denomina la solución de Correos al sector editorial para sus envíos de promociones o regalos que se ofrecen junto a una cartilla de puntos?

- a) Postlibris.
- b) Sachets.
- c) Promoprens.
- d) Más cerca.

9. ¿Existe algún servicio para la entrega de envíos en oficina de Correos para personas que estén de paso y no dispongan de residencia fija en la localidad de destino?

- a) Sí, pero solo para algunas oficinas.
- b) Si, contratando un Apartado Postal.
- c) No, no existe este servicio.
- d) Si, con el servicio Entrega en Lista, es gratuito.

10. La opción "Guardar por vacaciones" de Correos Modify es cuando el destinatario no se va a encontrar en su domicilio. Correos lo envía a la oficina de referencia de la dirección del envío y lo guarda hasta _____ desde la fecha de admisión.

- a) 15 días.
- b) 1 mes.
- c) 10 días.
- d) 21 días.

RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.a
- 2.a
- 3.d
- 4.b
- 5.a
- 6.d
- 7.c

8.c
9.d
10.d