

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 3 Tema 8

1. Señala la opción correcta sobre el cobro al cliente en IRIS.
 - a) Se comunica al cliente el total a pagar, una vez efectúe el pago, se pulsa sobre "Cobrar Caja".
 - b) La opción "Sin factura" aparece marcada por defecto.
 - c) Si es cliente con "Tarjeta Mas Cerca" se informará siempre en esta pantalla.
 - d) El check "Descuentos" aplica promociones y descuentos a los productos de la bolsa que dispongan de estos.
2. ¿Qué servicios ofrece Correos Modify?
 - a) Modificar Fecha de entrega y Franja horaria.
 - b) Modificar Dirección de Entrega.
 - c) Modificar el tipo de Entrega a Entregar en Oficina/ Modificar el tipo de Entrega a Entregar en un CityPaq.
 - d) Todas son correctas.
3. Pulsando sobre la bandera de la parte superior derecha de la pantalla de SGIE (Panel de alarmas) se tiene acceso a otra ventana que contiene las alertas que deben ser atendidas. ¿Cuáles son estas alertas?
 - a) Buzón electrónico, envíos modificados, actas generadas, gestión de estacionados, avisos pendientes de impresión.
 - b) Buzón electrónico, envíos generados, actas modificadas, gestión de estacionados, avisos pendientes de impresión.
 - c) Buzón electrónico, envíos modificados, actas generadas, gestión de caja, avisos pendientes de impresión.
 - d) Buzón electrónico, envíos modificados, actas generadas, gestión de estacionados, avisos pendientes de cancelación.
4. La APP Correos (antigua Correos Info) permite...Señala la incorrecta.
 - a) Localizar Oficinas, Buzones y dispositivos CityPaq.
 - b) Calcular el precio de los envíos.
 - c) Conocer el estado de los envíos.
 - d) Marcar como favoritos los envíos y añadirles un nombre para identificarlos.

5. Desde "Llamadas a Sistemas Externos" de IRIS se puede acceder a los siguientes productos y servicios. Elige el que no corresponde.

- a) Suministros.
- b) RIA- Divisas.
- c) Reenvío Postal.
- d) Western Union.

6. Desde SIE Oficinas, pulsando en "Admisión y Entrega en oficina" se muestra la pantalla desde donde se graban los datos de Entrada de correo en la Unidad. ¿Qué tipo de correo no se incluye es esta pantalla?

a) Buzón de vacaciones: Número de envíos ordinarios de las Líneas Básica, Económica y Urgente, que han tenido entrada en el día para ser distribuidos mediante Buzón de vacaciones.

b) Apartados Entrada: Número de envíos ordinarios de las Líneas Básica, Económica y Urgente, que han tenido entrada en el día para ser distribuidos mediante Apartados de Correos.

c) Entrada Mal encaminados (no existe pendiente): Números de envíos ordinarios de las Líneas Básica, Económica y Urgente, que han tenido entrada en el día y que no corresponden a la misma.

d) Lista Entrada: Número de envíos ordinarios de las Líneas Básica, Económica y Urgente, que han tenido entrada en el día para su entrega en Lista de Correos.

7. ¿Cuál de los siguientes colores no corresponde con la "Asignación a Sección Reparto" de SGIE?

a) Las secciones estarán en rojo si no tienen asignado ningún envío.

b) En naranja si tiene asignado envíos pero no se ha generado la relación de reparto.

c) En verde si la sección está cerrada y lista para reparto.

d) Las secciones que aparecen en morado son aquellas que se han liquidado en la PDA y todavía no se han confirmado en SGIE.

8. ¿Cuál de los siguientes no es un botón disponible desde la herramienta QUENDA?

a) Finalizar y Pausa.

b) Volver a llamar turno.

c) No acude.

d) Finalizar y Llamar.

9. Señala la opción incorrecta sobre la "Liquidación Sección Reparto" de SGIE.

a) Las secciones que aparecen en verde son aquellas que no se han liquidado todavía.

b) Las secciones que aparecen en rojo son aquellas en las que no se han dado de alta envíos o que ya se han liquidado.

c) Las secciones que aparecen en naranja son aquellas que se han liquidado pero que tienen alguna relación con entrega provisional.

d) Las secciones que aparecen en morado son aquellas que se han liquidado en la PDA y todavía no se han confirmado en SGIE.

10. En el procedimiento diario de SIE Distribución, una vez obtenida toda la información se procede a completar los formularios de los diferentes grupos de los que esté compuesta la Unidad. ¿Cuál de los siguientes grupos es incorrecto?

a) Secciones.

b) Envíos manuales por asignar.

c) Personal.

d) Tráfico ordinaria/Tráfico registrada.

RESPUESTAS CORRECTAS

1.b

2.d

3.a

4.b

5.c

6.a

7.d

8.b

9.c

10.b