

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 4 Tema 2

1. Señala la respuesta incorrecta sobre el servicio de Normalización de direcciones.
 - a) La normalización puede ser automática o manual.
 - b) Servicio de ámbito nacional.
 - c) Es una herramienta para optimizar la calidad de sus direcciones.
 - d) Para clientes con contrato.
2. El servicio de SMS a Remitente y Destinatario de Giro Ordinario está disponible para:
 - a) Informar al destinatario de la puesta a disposición y del número localizador del giro.
 - b) Al remitente de que el giro ha sido abonado.
 - c) A ambos.
 - d) A ninguno, no existe este servicio.
3. La Entrega Plus de Correos Express ofrece:
 - a) B y C son correctas.
 - b) Gestión, Mantenimiento y Cambio.
 - c) PLV y Proyectos llave en mano.
 - d) Todas son incorrectas.
4. ¿Para qué tipo de envíos nacionales Correos ofrece el servicio de Selección de Sectores?
 - a) Publibuzón.
 - b) Publicorreo Óptimo.
 - c) Publicorreo Plus.
 - d) Publicorreo Premium.
5. El Seguro Opcional de Paquetería Internacional es un servicio Internacional para asegurar los documentos o mercancías para los productos...
 - a) Paquete Postal Internacional Económico (PPIE).
 - b) Paq Premium Internacional.
 - c) Paq Standard Internacional.
 - d) La B y la C son correctas.
6. ¿Cómo se denomina el servicio, mediante el cual, un cliente con contrato en el ámbito de paquetería y e-commerce puede elegir

uno o tres intentos de entrega del envío al destinatario, en vez de los tradicionales dos intentos?

- a) Elección de los intentos de entrega.
- b) Número variable de Intentos de entrega.
- c) Intentos de entrega «A petición del cliente».
- d) Número de Intentos de Entrega Parametrizable.

7. La carta certificada Premium, lleva incorporado como valor añadido:

- a) Acuse de Recibo.
- b) Seguro de 300 €.
- c) PEE.
- d) Seguro de 200 €.

8. ¿Cuál de los siguientes productos puede combinar el servicio de Información de devoluciones con Destrucción de envíos devueltos?

- a) Publicorreo Óptimo, Premium y Plus.
- b) Publicaciones periódicas, libros y cartas.
- c) Tarjeta postal y carta urgente ordinarias.
- d) Todas son correctas.

9. El servicio de Entrega en sábados...señala la incorrecta.

- a) Es un servicio especial de Correos Express.
- b) Es de ámbito nacional e internacional.
- c) Disponible en los productos Paq 24 y ePaq 24 en España.
- d) Tiene una cobertura 100% nacional peninsular en 24 horas.

10. Señala la respuesta incorrecta sobre Correos Modify.

- a) Siempre que se realice un cambio SGIE pedirá en el alta en sección que se reetiquete el envío, de manera que todas las modificaciones se reflejarán en la etiqueta salvo las "Notas de entrega" que se verán en la PDA.
- b) No se pueden hacer cambios cuando el envío se encuentre ya en reparto.
- c) La franja horaria dependerá de si existe reparto por la tarde en esa zona.
- d) Solo se podrá elegir cambio de fecha y hora si la nueva elección es anterior.

RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.b
- 2.d
- 3.a
- 4.a

5.d
6.d
7.c
8.a
9.b
10.d