

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 4 Tema 5

1. ¿Cómo controla Correos el horario de recogida de buzones?
 - a) A través de SGIE.
 - b) A través de IRIS.
 - c) A través de MARABU 2.
 - d) A través de MERCURIO.
2. ¿Qué documentos de identificación son válidos para operaciones de envío de dinero por personas físicas?
 - a) DNI, Pasaporte Extranjero y Permiso de Residencia.
 - b) Tarjeta Diplomática.
 - c) Documento de ciudadano de la UE.
 - d) Todas son ciertas.
3. Indica la opción falsa sobre las características de la recogida a domicilio en modalidad estándar.
 - a) Se presta en zonas alejadas con una baja densidad de puntos de recogida.
 - b) Esta modalidad se ha ampliado permitiendo al cliente solicitar recogidas esporádicas y en sábados.
 - c) El volumen físico de depósito se adaptará a un máximo de 250 k de peso.
 - d) Todas son falsas.
4. ¿Qué aplicación se utiliza para Wester Union?
 - a) MERCURIO.
 - b) SGIE.
 - c) WUPOS.
 - d) IRIS.
5. Indica cuál de los siguientes servicios no pueden prestar los servicios rurales/oficinas auxiliares.
 - a) Cobro de Recibos.
 - b) Giro Urgente y Wester Union.
 - c) Telegramas y Burofax.
 - d) Todas son ciertas.
6. ¿En qué tipo de envío de dinero no hay que digitalizar el DOI?
 - a) T€NVIO y giros oficiales.
 - b) Giros nacionales procedentes de reembolso.

- c) Nunca.
 - d) A y B son ciertas.
7. ¿En qué supuesto se sigue utilizando el impreso M11i?
- a) En la admisión por SSRR.
 - b) Admisión de cartas certificadas, Paq Light y Paq Premium.
 - c) A y B son ciertas.
 - d) Este impreso ha dejado de utilizarse.
8. ¿Qué es SEDI?
- a) Sistema de envío de dinero para Oficinas de Correos.
 - b) Sistema de cobro de dinero para Oficinas de Correos.
 - c) Contiene un comparador para elegir el envío de dinero que más convenga al cliente.
 - d) A y C son ciertas.
9. Indica la opción falsa sobre envíos prerregistrados.
- a) Solo para clientes con contrato.
 - b) Se debe informar al cliente de la necesidad de declarar el contenido de los envíos.
 - c) En las cartas certificadas el código comienza por CX.
 - d) Las notificaciones judiciales su código comenzará por NF.
10. Indica la opción falsa en relación al Paq Libre Servicio Internacional.
- a) La Admisión se realiza desde IRIS>>Admisión> >Envíos Postales> >Paquetes y hay que marcar el chek "Paq Libre Servicio".
 - Standard es para el resto de países no UE.
 - Económico corresponde al producto Paq Bicicleta Internacional.
 - d) Todas son ciertas.

RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.c
- 2.d
- 3.a
- 4.c
- 5.d
- 6.d
- 7.a
- 8.d
- 9.a
- 10.b