

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 4 Tema 8

1. ¿Cuál de las siguientes opciones no se corresponde con una causa de Liquidación de la PDA?
 - a) Depósito en Garaje.
 - b) Pendiente, falta de tiempo.
 - c) Depositado en CityPaq.
 - d) Avisado NO cabe en Buzón.
2. Desde el menú Control/Consultas de SGIE se puede acceder a utilidades como...Indica la que no corresponde.
 - a) Situación Actual de la Unidad.
 - b) Cierre de reparto.
 - c) Consulta Liquidación Actual de la Unidad.
 - d) Consulta de Envíos.
3. En los envíos con....., en la PDA aparecerá ventana indicando esta circunstancia, tras pulsar "Aceptar" se introducirá el documento del destinatario , este está pregrabado y si no coincide no se podrá realizar la entrega. La aplicación permite 3 intentos en total para indicar el documento correcto.
 - a) Prueba de Entrega Electrónica (PEE).
 - b) Entrega Exclusiva al Destinatario (EED).
 - c) Entrega con Recogida.
 - d) Prueba de Entrega Física (PEF).
4. La herramienta SIE (Sistema de Información Estadística) está disponible en diferentes versiones. Indica la falsa.
 - a) SIE Reparto.
 - b) SIE Distribución.
 - c) SIE Oficinas.
 - d) SIE Centros de Tratamiento.
5. Indica la definición que no corresponde sobre las funcionalidades e información que muestra la pantalla de Atención al público en la herramienta QUENDA.
 - a) Acceso: indica el nombre del usuario que se ha identificado en la aplicación.
 - b) Cerrar sesión: mediante un click en este botón se puede cerrar la aplicación.

c) Puesto: haciendo click en este botón se realizará la llamada a la siguiente persona en espera.

d) Turnos pendientes: este cuadro mostrará las citas que actualmente están pendientes, y el tiempo de espera de la siguiente cita en espera.

6. Elige la opción correcta sobre los pasos a seguir en Talos-PDA, tras la introducción de Usuario y Contraseña.

a) Seleccionar, 1ºUnidad, 2º sección, 3º grupo al que pertenece la sección, 4º turno y 5º salida.

b) Seleccionar, 1ºUnidad, 2º grupo al que pertenece la sección, 3º turno, 4º sección y 5º salida.

c) Seleccionar, 1ºUnidad, 2º turno, 3º grupo al que pertenece la sección, 4º sección y 5º salida.

d) Seleccionar, 1ºUnidad, 2º salida, 3º grupo al que pertenece la sección, 4º sección y 5º turno.

7. ¿En qué tipo de Centro de trabajo no es necesario dar de alta los envíos en Unidad desde SGIE, ya que se asignan directamente a sección desde la PDA, quedando de este modo automáticamente dados de alta en Unidad?

a) URO.

b) USE.

c) Oficina.

d) UAM.

8. A través de SIGUA y conociendo el NIP se puede saber cuál es el Usuario Corporativo de un trabajador. Además del UC es imprescindible que cada usuario conozca su contraseña de acceso que, si es la primera vez que se utiliza el UC, se compondrá de... Señala la correcta.

a) Los 8 dígitos del DNI con letra o los 8 primeros caracteres del NIE con letra + un punto (.) + las iniciales de los apellidos en letras minúsculas + los dos dígitos del día de nacimiento.

b) Los 8 dígitos del DNI o los 8 primeros caracteres del NIE + las iniciales de los apellidos en letras MAYÚSCULAS + los dos dígitos del día de nacimiento.

c) Los 8 dígitos del DNI o los 8 primeros caracteres del NIE + un punto (.) + las iniciales de los apellidos en letras minúsculas + los dos dígitos del día de nacimiento.

d) Los 8 dígitos del DNI o los 8 primeros caracteres del NIE + un punto (.) + las iniciales de los apellidos en letras MAYÚSCULAS + los dos dígitos del día de nacimiento.

9. Indica la opción verdadera sobre los avisos de la PDA.

a) Si se trata del último intento de entrega de un envío, aparecerá en rojo.

b) Si no es el último intento de entrega de un envío, aparecerá en azul.

c) Si el envío es para depositar en un CityPaq se muestra un icono informativo en el dispositivo.

d) Todas son verdaderas.

10. La funcionalidad "Envío Postal" de HERA permite asesorar al cliente sobre qué productos hay disponibles según sus necesidades a través de los siguientes criterios... Señala el incorrecto.

a) Peso y dimensiones del envío.

b) Código Postal de destino.

c) País de origen.

d) Valores añadidos.

RESPUESTAS CORRECTAS

1.c

2.b

3.b

4.a

5.c

6.c

7.a

8.d

9.d

10.c