

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 4 Tema 9

1. ¿Con que grandes empresas tiene acuerdos estratégicos Correos para la promoción de las pymes? Señala la incorrecta.
 - a) Alibaba.
 - b) Amazon.
 - c) Ikea.
 - d) Global.
2. Señala la opción incorrecta sobre el gobierno y administración de Correos.
 - a) Los Órganos Sociales de Correos son la Junta General de Accionistas y el Consejo de Administración. La administración de la compañía corresponde al Consejo de Administración, a su Presidente y a la Comisión Ejecutiva, cuyas competencias se indican en los Estatutos Sociales.
 - b) La Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI) es el accionista único de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A, S.M.E.
 - c) La Comisión Ejecutiva está integrada por tres miembros del Consejo de Administración, sin funciones ejecutivas. Se encarga de informar y asesorar a este en materia económico-financiera, de control de riesgos y de auditoría interna.
 - d) Consejo de Administración: Compuesto de un mínimo de 12 y un máximo de 15 miembros, que ejercen su cargo durante el plazo máximo de cinco años, con posibilidad de reelección. Su nombramiento o separación corresponde a la Junta General de Accionistas. Con carácter general, se reúne con periodicidad mensual para supervisar la gestión de la empresa.
3. El catálogo de Soluciones e-commerce de Correos comprende los siguientes servicios.
 - a) Crea tu App, que ofrece el diseño personalizado de una web empresarial, para mejorar la presencia y notoriedad de marca en Internet.
 - b) Vende en marketplaces, con el que el cliente diseña paso a paso, con la ayuda de Correos, su comercio en Internet sin necesidad de conocimientos previos.

c) Crea tu Web, que aúna las posibilidades que ofrecen las aplicaciones móviles para mejorar la comunicación directa con los clientes.

d) Cross-border ecommerce, con el que los clientes pueden expandir sus negocios en los mercados internacionales más dinámicos, como el chino.

4. Señala la opción incorrecta sobre el comité de dirección.

a) La función de la dirección de auditoría y control es auditar los servicios y procesos de la Sociedad Estatal y proporcionar a la organización la información estadística veraz de los productos postales que circulan por la red.

b) La función de la dirección de operaciones y desarrollo de negocio es definir, desarrollar, implantar y controlar el modelo de producción y los procesos logísticos y de automatización, desde la admisión hasta la distribución.

c) La función de la dirección financiera y expansión es planificar, ordenar, ejecutar y evaluar la gestión económica y presupuestaria de la Sociedad Estatal, así como gestionar y ejecutar los programas de inversiones de obras, instalaciones y suministros.

d) El comité de dirección está formado por el Presidente y los directores de Correos, así como por los directores generales de las empresas filiales, se reúne con periodicidad mensual a instancia del Presidente.

5. ¿Con que producto de Correos Express los particulares pueden solicitar la recogida, transporte y reparto urgente de equipajes de hasta 25 kg, que además desde 2019 puede contratarse también en las oficinas de Correos?

a) Paq Empresa14.

b) EPaq24.

c) EquiPaq 24.

d) Paq 14.

6. ¿Cuál de las siguientes zonas no se corresponden con las provincias que la integran?

a) Zona V: Alicante, Castellón, Islas Baleares, Murcia y Valencia. Sede en Valencia.

b) Zona VI: Fuerteventura, Gran Canaria, Lanzarote, El Hierro, La Gomera, La Palma y Santa Cruz de Tenerife. Sede en Santa Cruz de Tenerife.

c) Zona III: Barcelona, Girona, Lleida y Tarragona. Sede en Barcelona.

d) Zona I: A Coruña, Asturias, Ávila, Burgos, León, Lugo, Ourense, Palencia, Pontevedra, Salamanca, Segovia, Valladolid y Zamora. Sede en Santiago de Compostela.

7. Correos Express oferta servicios de entrega en hora garantizada como _____; y soluciones empresariales a medida como _____ (para envíos B2B con entrega antes de las 14:00 horas) o _____ (especialmente diseñado para la distribución B2C del comercio electrónico).

- a) Paq 10, Paq 14 y Paq 24- Paq Empresa14- ePaq24.
- b) EPaq24- Paq Empresa14- Paq 10, Paq 14 y Paq 24.
- c) Paq Empresa14- ePaq24-Paq 10, Paq 14 y Paq 24.
- d) EPaq24- Paq 10, Paq 14 y Paq 24- Paq Empresa14.

8. Las diferentes sociedades del Grupo Correos se denominan. Señala la incorrecta.

- a) Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., S.M.E. (SECTSA).
- b) Chronoexpres Paquetería Urgente, S.A., S.M.E.
- c) Nexea Gestión Documental, S.A., S.M.E.
- d) Correos Telecom, S.A., S.M.E., M.P.

9. ¿A qué producto internacional pertenece la siguiente definición? "Los clientes disponen de un servicio Internacional diseñado especialmente para la gestión ágil y sencilla de las devoluciones de compras online dirigidas a otros países".

- a) Paq Premium Internacional.
- b) Paq Standard Internacional.
- c) Paq Return Internacional.
- d) Paq Light Internacional.

10. Señala la opción correcta sobre las empresas del Grupo Correos.

- a) Correos, matriz del Grupo Correos, es la empresa de referencia en el mercado postal español y uno de los principales operadores de paquetería.
- b) Correos Express es la empresa especializada en entrega de paquetería no urgente del Grupo Correos.
- c) Correos Telecom es la compañía del Grupo Correos dedicada a ofrecer servicios personalizados en gestión documental, para las comunicaciones masivas de las empresas con sus clientes.
- d) Correos Nexea es la empresa encargada de servicios tecnológicos, fundamentalmente, de los servicios de gestión de las redes de telecomunicaciones de voz, datos y télex de Correos y de comercializar las infraestructuras de telecomunicaciones.

RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.d
- 2.c
- 3.d

4.d
5.c
6.b
7.a
8.b
9.c
10.a