

# OPOSICIONESACORREOS.E

## S

### Test 5 Tema 1

1. Las valijas llevarán una ventana de plástico transparente en \_\_\_\_\_ del anverso para la etiqueta de origen/destino.
  - a. La derecha.
  - b. El reverso.
  - c. El centro.
  - d. El lateral.
2. Señala la proposición correcta:
  - a. Las cartas pueden circular al mismo tiempo con carácter certificado y contra reembolso.
  - b. Las cartas pueden circular al mismo tiempo con carácter certificado, urgente y con reembolso.
  - c. La tarjeta postal puede circular con valor declarado.
  - d. Todas las respuestas anteriores son incorrectas.
3. Tipos de tarifas según los servicios del Publicorreo Plus
  - a. Paquete Captación A1, Paquete captación A2 y Paquete Fidelización.
  - b. Paquete Captación A1C, Paquete captación A2B y Paquete Fidelización.
  - c. Paquete Captación B2C, Paquete captación B2B y Paquete Fidelización.
  - d. Paquete Captación A, Paquete captación B y Paquete Fidelización.
4. Señala la respuesta correcta sobre la carta certificada urgente internacional.
  - a. Se elimina de la cartera de productos, manteniéndose exclusivamente para clientes con contrato en vigor hasta finalización o renovación del mismo.
  - b. Las medidas máximas recomendables para que sea posible introducir la carta en el buzón son 23,5 x 12 cm, con un espesor máximo de 10 mm.
  - c. Es un producto especialmente diseñado para el uso exclusivo de entidades administrativas y judiciales.
  - d. El ámbito es Internacional: Zona 1.- Europa, incluida Groenlandia. Zona 2.- Resto de países.

5. Dimensiones máximas del cecograma:
- En forma de sobre:  $L + A + A = 60$  cm, sin que la mayor exceda de 10 cm.
  - En forma de sobre:  $L + A + A = 70$  cm, sin que la mayor exceda de 30 cm.
  - En forma de sobre:  $L + A + A = 90$  cm, sin que la mayor exceda de 60 cm.
  - En forma de sobre:  $L + A + A = 80$  cm, sin que la mayor exceda de 60 cm.
6. ¿En qué consiste el producto Correos MKD?
- En un servicio para enviar SMS cuando llega un producto que esperamos.
  - En un servicio para responder automáticamente SMS y emails.
  - En la comercialización de envíos SMS y emails publicitarios, en la modalidad prepago.
  - En la venta de SMS a pagar según los resultados.
7. El plazo de entrega de una carta urgente ordinaria es de:
- Nacional: 1 día hábil (si el depósito se realiza en oficina antes de las 16:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:00 horas en oficinas con horario sólo de mañana).
  - Nacional: 1 día hábil (si el depósito se realiza en oficina antes de las 16:30 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:30 horas en oficinas con horario sólo de mañana).
  - Nacional: 2 días hábiles (si el depósito se realiza en oficina antes de las 16:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:30 horas en oficinas con horario sólo de mañana).
  - Nacional: 1 día hábil (si el depósito se realiza en oficina antes de las 16:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:30 horas en oficinas con horario sólo de mañana).
8. Número mínimo por remesa para enviar Publicorreo Estándar internacional:
- 100.
  - 200.
  - 300.
  - 500.
9. ¿A qué corresponden las siglas MTCN?
- Money Transfer Control Number.
  - Money Transfer Check Number.
  - Moneda de Transferencia a Cuenta Nominativa.
  - Ninguna de las anteriores es correcta.
10. ¿Cuál de estas afirmaciones sobre la valija es incorrecta?

- a. Es un producto que permite la recogida, el transporte y la entrega urgente, en horarios fijos de documentos y mercancías, a clientes con o sin contrato.
- b. Su peso máximo es de 20 kg.
- c. El embalaje consistirá en bolsas-valija con cremalleras, precintos, candados o cierres de seguridad aportados por el cliente.
- d. Existen valijas de uso interno de Correos.

## RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.c
- 2.a
- 3.c
- 4.a
- 5.c
- 6.c
- 7.d
- 8.a
- 9.a
- 10.a