

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 5 Tema 2

1. Las incidencias previas a la realización del primer intento de entrega que provocan que los envíos inicien su ciclo de estacionado son:

- a) Todas son correctas.
- b) Rotura.
- c) Falta de contenido, datos o importes.
- d) Entrega concertada y expediciones de entrega completa.

2. Señala la respuesta incorrecta sobre Seguimiento de Campañas.

- a) Para campañas masivas de publicidad con destinos nacionales de Publicorreo Óptimo y Premium y Publibuzón para clientes con contrato.
- b) Estas campañas al estar compuestas de envíos ordinarios, esta información no da derecho a ningún tipo de indemnización.
- c) 23,5 x 12 cm.
- d) Con este servicio se accede a un informe que indica, día del depósito de los envíos en Correos, cuándo empiezan a recibirse los envíos en los códigos postales, evolución de la distribución de los envíos, envíos recibidos y repartidos en los códigos postales, durante 5 días hábiles.

3. Las características del servicio de Logística inversa incluyen:

- a) El cliente dispone de toda la red de Oficinas de Correos para depositar el envío de vuelta.
- b) Control total del envío de vuelta gracias a su trazabilidad completa.
- c) Todas son correctas.
- d) Posibilidad de fijar el periodo de validez del envío de vuelta y de poner a disposición de los clientes embalajes para el envío de vuelta.

4. ¿Qué gestiones adicionales podemos realizar con el servicio de Gestión en la Admisión y Entrega?

- a) Comprobación y chequeo de documentación/mercancía. Gestión de la firma de Contratos. Entrega y/o recogida de documentación. Entrega y/o recogida de material (sustituciones). Fotocopia o Escaneo de documentación (Oficinas).

Comprobaciones de contenido sencillas y precisas (número de objetos, estado del producto que se recoge, etc...). Intercambio de objetos a cambio de contratos o documentos.

b) Comprobación y chequeo de documentación/mercancía.

Entrega y/o recogida de documentación. Entrega y/o recogida de material (sustituciones). Fotocopia o Escaneo de documentación (Oficinas). Comprobaciones de contenido sencillas y precisas (número de objetos, estado del producto que se recoge, etc...). Intercambio de objetos a cambio de contratos o documentos.

c) Comprobación y chequeo de documentación/mercancía.

Gestión de la firma de Contratos. Entrega y/o recogida de documentación. Fotocopia o Escaneo de documentación (Oficinas). Comprobaciones de contenido sencillas y precisas (número de objetos, estado del producto que se recoge, etc...). Intercambio de objetos a cambio de contratos o documentos.

d) Comprobación y chequeo de documentación/mercancía.

Gestión de la firma de Contratos. Entrega y/o recogida de documentación. Entrega y/o recogida de material (sustituciones). Fotocopia o Escaneo de documentación (Oficinas). Comprobaciones de contenido sencillas y precisas (número de objetos, estado del producto que se recoge, etc...).

5. Las incidencias posteriores a realizar un intento de entrega que provocan que los envíos inicien su ciclo de estacionado son:

a) Dirección Incorrecta, desconocido, rehusado y nadie se hace cargo.

b) Dirección Incorrecta, desconocido, fallecido y nadie se hace cargo.

c) Dirección Incorrecta, desconocido, fallecido y rehusado.

d) Dirección Incorrecta, desconocido, fallecido, rehusado y nadie se hace cargo.

6. ¿Cuál de las siguientes características no corresponde al servicio de Recogida a domicilio?

a) Es para clientes con contrato.

b) Cuenta con 4 zonas tarifarias.

c) Puede contratarse de 1 a 5 días por semana, en turnos de mañana y tarde.

d) Existen dos modalidades de recogida (Estándar y Especial).

7. Señala la incorrecta sobre el servicio de Logística inversa.

a) Se presta a través del Paq Retorno y Paq retorno Premium.

b) Se presta bajo contrato.

c) El importe se cobra al cliente que lo presenta.

d) La entrega se produce bajo firma.

8. Productos a los que se puede asociar la Entrega con Gestión y la Admisión con Gestión.
- a) Paq Estándar, Premium, Today, Retorno y Retorno Premium.
 - b) Paq Estándar, Premium y Today.
 - c) Todas son incorrectas.
 - d) Paq Retorno y Retorno Premium.
9. Las modalidades de las recogidas del servicio de Recogida a domicilio... señala la correcta.
- a) Tarifa mínima mensual (mínimo recogida 1 día/semana durante 1 mes).
 - b) Recogida Especial: con características especiales como zona del punto de recogida solo capital, volumen físico del depósito 100Kg, periodicidad...Las no comprendidas dentro de la modalidad Estándar.
 - c) Para las dos modalidades existe la posibilidad de recogidas esporádicas y en sábados que se tarificará por cada recogida dependiendo de la modalidad elegida.
 - d) Recogida Estándar: El horario de recogidas podrá ser en turno de mañana (de 9 a 14) o de tarde (a partir de las 14, solo zonas tarifarias 1 y 3).
10. Señala la respuesta incorrecta sobre la Gestión de estacionados.
- a) Para Paq Today, Paq Estándar, Paq Premium, Paq Ligero y Paq Light.
 - b) Para clientes con y sin contrato.
 - c) El envío estará estacionado un máximo de 5 días naturales (120 horas).
 - d) Las instrucciones llegarán a la Unidad siempre a través de SGIE.

RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.a
- 2.d
- 3.c
- 4.a
- 5.d
- 6.b
- 7.c
- 8.a

9.c
10.a