

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 5 Tema 4

1. Indica la opción falsa en relación a los embalajes que se pueden comprar en oficinas de
 - a) Caja Trapecio.
 - b) Embalaje para 4 botellas.
 - c) Sobre certificado acolchado prepagado.
 - d) Sobre acolchado con motivos comics DC.
2. ¿Qué modalidades de pago acepta el Cobro de Recibos?
 - a) Metálico o con tarjeta.
 - b) Con contrato o sin contrato.
 - c) Con aviso de pago o sin aviso de pago.
 - d) Todas son ciertas.
3. ¿Qué empresa permite el pago fraccionado en sus recibos?
 - a) Endesa.
 - b) DGT.
 - c) Movistar.
 - d) CITIBANK.
4. ¿Cuál es el límite para pagar en oficina un boleto premiado de la ONCE sin autorización?
 - a) En metálico hasta 1000€.
 - b) Solo hasta 600€.
 - c) Abono en cuenta 2000€.
 - d) A y C son ciertas.
5. ¿Qué dos tipos de solicitud de Expedición de Certificado Electrónico Cualificado de Representación se pueden presentar en oficinas?
 - a) Para Personas Jurídicas y Entidades sin Personalidad Jurídica.
 - b) Para Personas Jurídicas y Representantes de Empresas.
 - c) Personas Jurídicas y Personas Físicas.
 - d) Ninguna es cierta.
6. Indica la opción falsa sobre la Caja Regalo Sorpresa:
 - a) Contiene un viaje a una ciudad europea.
 - b) Para la venta se accede a través de IRIS.
 - c) Tiene dos precios de venta dependiendo del aeropuerto de salida.

- d) El cliente no descubrirá su destino hasta pocos días antes de viajar.
7. Indica la opción falsa en relación a Telecor:
- a) Para acceder se utiliza el usuario corporativo.
 - b) Antes de introducir el número de teléfono hay que elegir el operador.
 - c) El acceso es a través de IRIS.
 - d) Para acceder se necesita un usuario especial que se tiene que pedir por correo electrónico al director de la oficina.
8. Indica la opción falsa en cuanto a la Cesión de Espacios en Oficinas de Correos:
- a) Las empresas pueden contratar la exposición interior y exterior de su cartelería en las oficinas de Correos.
 - b) Permite contratación de Stands con o sin promotor.
 - c) Ofrece a las empresas servicio de venta de productos (sin stock) desde la Oficina de Correos con envío a domicilio.
 - d) Se puede contratar servicio de video sin sonido para que los videos publicitarios de la empresa contratante aparezca en la pantalla del gestor de turnos de Correos repitiéndose cada 5 minutos.
9. Indica la opción falsa sobre las oficinas "TU CORREOS":
- a) Se iniciaron en 2015.
 - b) Muchas oficinas "TU CORREO" disponen del espacio 24/7.
 - c) Tienen como objetivo poner al cliente en el centro de la acción.
 - d) Reducen los tiempos de espera.
10. ¿Qué es el "embajador postal"?
- a) Se llama así a los comerciales de Correos que visitan empresas para encontrar futuros clientes.
 - b) Empleado que orienta al cliente en oficinas "TU CORREO".
 - c) Todo aquel que tiene un trato correcto con el cliente.
 - d) Todas son ciertas.

RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.b
- 2.c
- 3.a
- 4.d
- 5.a

6.c
7.a
8.d
9.a
10.b