

OPOSICIONESACORREOS.E

S

Test 5 Tema 5

1. ¿Qué es la UAM?

- a) La unidad de Admisión Masiva.
- b) La unidad de Admisión Mejorada para clientes con contrato.
- c) La Unidad de Adaptación Mejorada.
- d) No existen dichas siglas.

2. Indica la opción falsa con respecto al Paq Light.

- a) Se admite desde IRIS>>Admisión>>Envíos Postales>>Paquetes.
- b) La etiqueta comienza con las iniciales LX.
- c) Si el valor de la mercancía es menor de 300 € se imprimirá CN23.
- d) Si el valor de la mercancía es mayor de 300 € se imprimirá CN23.

3. En función del destino, ¿cuántos ámbitos tiene la admisión de envíos con albarán?

- a) Local, provincial e internacional.
- b) Local, D1 y D2.
- c) G1, G2 y G0.
- d) Ninguno es cierto.

4. ¿Cuántos bultos se pueden enviar por referencia con el Equipaje Renfe?

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 1 o 2.

5. Indica la opción falsa en relación con las modificaciones o anulación de albaranes.

- a) Se hace desde Gestión>>Mantenimiento>>Albaranes.
- b) Esta operativa, como norma general solo se puede realizar el mismo día de admisión del albarán.
- c) Si se autoriza desde el Área de Admisión Masiva se pueden modificar con un retardo de 72 horas.
- d) Ninguna es falsa.

6. Indica la opción falsa sobre Paq Retorno.

- a) El pago de este servicio es diferido.
 - b) El código del envío empieza por LI.
 - c) Solo para envíos devueltos.
 - d) Todas son falsas.
7. Indica cómo se realiza una devolución de productos vendidos cargados en bolsa pero no cobrados.
- a) Se accede a "Venta de productos" y se cliquea "Devolución".
 - b) Se han de seleccionar los productos que no se desean devolver.
 - c) Una vez eliminados los que no se desean devolver, se seleccionan los que quedan y se pulsa "Aceptar".
 - d) Todas son ciertas.
8. ¿Qué modalidad de paquete se elige para admitir un Paq Peregrino?
- a) Paq Estándar.
 - b) Paq Premium.
 - c) Cualquier tipo de paquete.
 - d) A y B son ciertas.
9. ¿Para qué se ha introducido la digitalización de la firma del cliente en el proceso de admisión registrada?
- a) Para eliminar la documentación en papel.
 - b) El cliente no tiene que cumplimentar y firmar el formulario reimpreso.
 - c) A y B son ciertas.
 - d) Ninguna es cierta.
10. ¿Qué etiqueta genera IRIS para cartas con Valor Declarado en admisión unitaria nacional e internacional?
- a) V para nacional e internacional.
 - b) VD para nacional e internacional.
 - c) VD nacional y V (VV) internacional.
 - d) V (VV) nacional y VD internacional.

RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.a
- 2.c
- 3.b
- 4.c
- 5.c
- 6.b

7.d
8.a
9.c
10.c