

# OPOSICIONESACORREOS.E

## S

### Test 5 Tema 9

1. El servicio \_\_\_\_\_ ofrece cobertura en más de 190 países para las entregas más urgentes; \_\_\_\_\_ es la solución óptima para envíos que requieren entrega preferente y un precio competitivo; \_\_\_\_\_ permite remitir objetos de hasta 2 kg que no requieran firma, con total trazabilidad; mientras que el \_\_\_\_\_ es la opción ideal para los envíos no urgentes.

a) Paq Premium Internacional – Paq Standard Internacional – Paq Light Internacional -Paquete Económico Internacional.

b) Paq Standard Internacional – Paq Premium Internacional – Paq Light Internacional -Paquete Económico Internacional.

c) Paq Premium Internacional – Paq Standard Internacional – Paquete Económico Internacional- Paq Light Internacional.

d) Paq Light Internacional- Paq Premium Internacional – Paquete Económico Internacional- Paq Standard Internacional.

2. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la estructura del Grupo Correos no es correcta?

a) Los consejeros de las filiales del Grupo, cuyo cargo no es retribuido, son elegidos de entre los miembros del equipo directivo de Correos y del Grupo SEPI.

b) Los órganos sociales de las empresas filiales del Grupo son la Junta General de Accionistas y el Consejo de Administración.

c) El número mínimo y máximo de miembros de los Consejos de Administración de cada una de las filiales es de 6 a 12 en Correos Express, de 4 a 8 en Correos Nexea y de 4 a 12 en Correos Telecom.

d) Las filiales disponen de sus respectivas Comisiones de Auditoría y Control, para el asesoramiento en materia económico-financiera, de control de riesgos y de auditoría interna.

3. Señala la opción incorrecta sobre Correos Modify.

a) Facilita la entrega efectiva, permitiendo a los clientes finales elegir el momento y lugar más conveniente para la recepción de sus envíos de paquetería.

b) Es una web App que facilita consultar la fecha y franja horaria de entrega, dirección de destino y otros detalles de la distribución,

desde cualquier dispositivo, de acuerdo a las necesidades del destinatario.

c) Esta aplicación puede utilizarse para gestionar envíos de paquetería nacional con entrega domiciliaria.

d) Aumentan la comodidad del cliente y reduciendo el impacto medioambiental de la distribución.

4. ¿Cuál de las opciones sobre las cifras clave del Grupo en 2019 es correcta?

a) En 2019 Correos Express contaba con 1.191 efectivos medios y 50 delegaciones.

b) En 2019 Correos Telecom contaba con 199 efectivos medios y 2 centros.

c) En 2019 Correos Nexea contaba con 44 efectivos medios.

d) En 2019 Correos contaba con 53.041 efectivos medios, 1.810 Unidades de Reparto, 97 Unidades de Servicios Especiales, 18 Centros de Tratamiento automatizado y 8.510 Puestos de atención.

5. En 2019 el catálogo comercial se completó con diversos valores añadidos que aportan mayor información, seguridad y flexibilidad al cliente, como \_\_\_\_\_, que permite solicitar servicios adicionales a realizar junto con la entrega, como la recogida de envíos o la comprobación de documentos.

a) El transporte de equipaje.

b) La consigna en la oficina de Santiago.

c) La red de casilleros Citypaq.

d) La Gestión en la Entrega y en la Admisión.

6. Señala la opción correcta sobre líneas de actuación estratégicas del Plan Director 2019.

a) Internacionalización, redefinición del modelo logístico, mejora de la eficiencia, diversificación de la cartera de productos y servicios, estabilización del empleo y mejora de la capacitación de las personas y potenciación del servicio público prestado por Correos.

b) Internacionalización, redefinición del modelo logístico, implantación de un modelo de flota eficiente, diversificación de la cartera de productos y servicios, estabilización del empleo y mejora de la capacitación de las personas y potenciación del servicio público prestado por Correos.

c) Internacionalización, redefinición del modelo logístico, implantación de un modelo de flota eficiente, mejora de la eficiencia, diversificación de la cartera de productos y servicios, estabilización del empleo y mejora de la capacitación de las personas y potenciación del servicio público prestado por Correos.

d) Internacionalización, redefinición del modelo logístico, implantación de un modelo de flota eficiente, mejora de la eficiencia, diversificación de la cartera de productos y servicios, estabilización del empleo y mejora de la capacitación de las personas.

7. Correos satisface las necesidades de máxima urgencia con los servicios\_\_\_\_\_, con recogida y entrega en el mismo día, o\_\_\_\_\_, para la distribución en 24/48 horas, mientras que las opciones más económicas incluyen\_\_\_\_\_o\_\_\_\_\_. Asimismo, la gestión de los crecientes volúmenes de devoluciones, especialmente del e-commerce, es más sencilla y ágil con las soluciones de logística inversa\_\_\_\_\_y\_\_\_\_\_.

a) Paq Today- Paq Premium- Paq Retorno- Paquete azul- Paq Estándar- Paq Retorno Premium.

b) Paq Premium-Paq Today- Paq Estándar- Paquete azul- Paq Retorno- Paq Retorno Premium.

c) Paq Today- Paq Premium- Paq Estándar- Paquete azul- Paq Retorno- Paq Retorno Premium.

d) Paq Premium- Paq Today- Paq Estándar- Paq Retorno Premium – Paq Retorno[1]Paquete Azul.

8. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la internacionalización del Grupo Correos no es correcta?

a) El Grupo crea una nueva filial Correos Express Portugal, para ofrecer un servicio integrado de paquetería urgente en todo el mercado ibérico.

b) Correos comienza a operar en el sudeste asiático, con la apertura de un centro de clasificación en China.

c) A mediados de 2017 abrió sus primeras oficinas fuera de España, dos en Londres y una en Ámsterdam.

d) Existen 11 delegaciones de Correos Express en Portugal.

9. ¿A qué línea de actuación estratégica pertenece la siguiente definición? “En 2019 la compañía aplicó también tecnologías de Inteligencia Artificial a la mejora de sus principales procesos y áreas de negocio, posibilitando el tratamiento de datos en tiempo real y el desarrollo de modelos predictivos de la demanda de paquetería”.

a) Implantación de un modelo de flota eficiente.

b) Redefinición del modelo logístico y mejora de la eficiencia.

c) Nuevos servicios de paquetería para las nuevas necesidades.

d) Diversificación de la cartera de productos y servicios.

10. Completa la siguiente afirmación sobre la redefinición del modelo logístico y mejora de la eficiencia “\_\_\_\_\_está impulsando cambios en las disposiciones internacionales para el

tratamiento de envíos postales que contienen mercancías, que supondrán la obligatoriedad de la utilización intensiva de mensajes EDI (datos sobre los envíos que se transmiten por mensajes electrónicos entre operadores postales) a partir de\_\_\_\_\_”.

- a) El Grupo Correos-2025.
- b) La Unión Postal Universal -2021.
- c) La SEPI-2022.
- d) Correos-2024.

#### RESPUESTAS CORRECTAS

- 1.a
- 2.c
- 3.b
- 4.d
- 5.d
- 6.c
- 7.c
- 8.c
- 9.a
- 10.b